

ENCUESTA SOBRE EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE  
DURANTE EL PERIODO DE CONFINAMIENTO

# ENCUESTA SOBRE EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DURANTE EL PERIODO DE CONFINAMIENTO

---

ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS DE GIJÓN

USUARIO  
DEL 6 AL 17 DE ABRIL 2020 |

domingo, 19 de abril de 2020

### INFORMACIÓN GENERAL

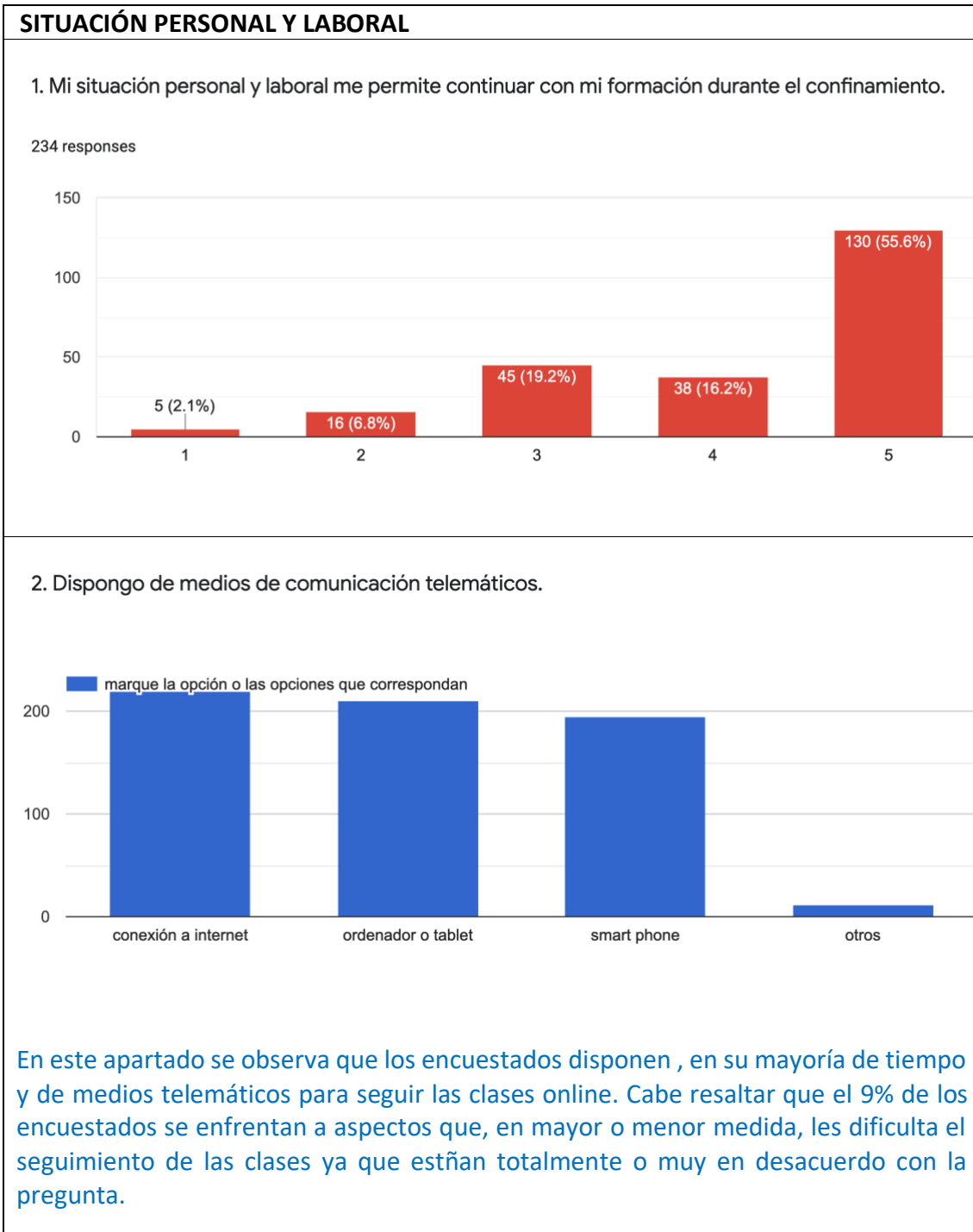
Fecha de realización	DEL 6 AL 17 DE ABRIL 2020
Método de envío	por correo electrónico Y TokApp
Receptores	todo el alumnado presencial y de la modalidad a distancia
Número de respuestas	234
Número de comentarios	69

### FORMATO DE LA ENCUESTA

Apartados	Número de preguntas <sup>1</sup>
<b>SITUACIÓN PERSONAL Y LABORAL</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>1. Mi situación personal y laboral me permite continuar con mi formación durante el confinamiento</li><li>2. Dispongo de medios de comunicación telemáticos</li></ol>
<b>DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>3. El centro está transmitiendo puntualmente la información disponible</li><li>4. El método empleado para enviar notificaciones al alumnado es eficaz</li><li>5. Los trámites administrativos solicitados online se han llevado con eficacia y prontitud.</li><li>6. Las entradas publicadas en la página web son interesantes y de utilidad</li></ol>
<b>PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>7. Mi profesor o profesora está accesible a través de su correo electrónico</li><li>8. Mi profesor o profesora se ha puesto en contacto conmigo.</li><li>9. Mi proceso de aprendizaje continúa y se están afianzando contenidos</li></ol>
<b>VALORACIÓN GENERAL</b>	<ol style="list-style-type: none"><li>10. El centro está manejando la situación con transparencia y eficiencia</li></ol>
<b>COMENTARIOS</b>	

<sup>1</sup>Todas las preguntas son obligatorias a excepción de la relacionada con los trámites administrativos (pregunta 5)

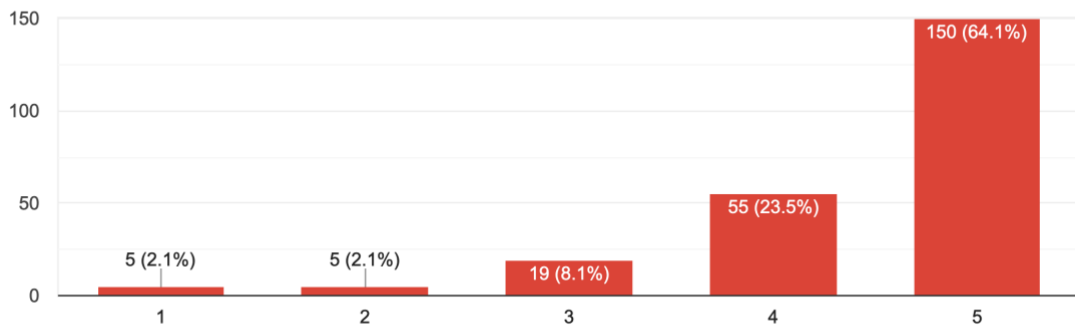
## RESULTADOS



## DIFUSIÓN DE INFORMACIÓN

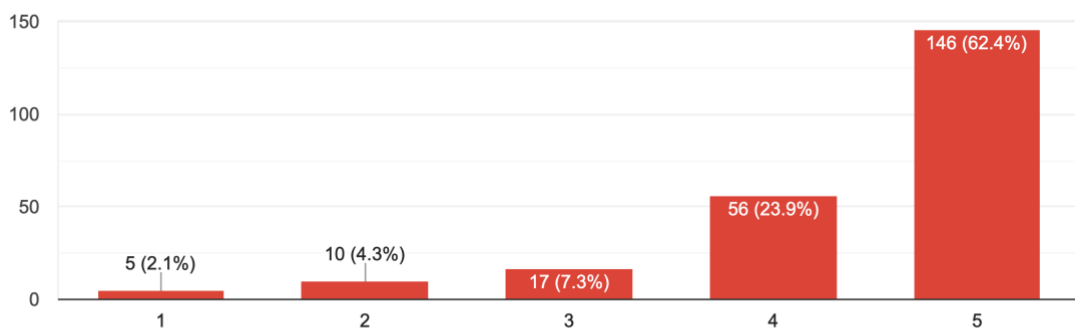
3. El centro está transmitiendo puntualmente la información disponible.

234 respuestas



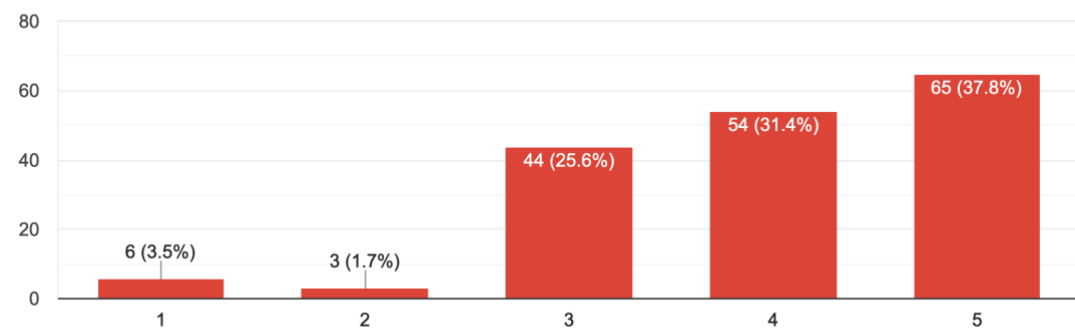
4. El método empleado para enviar notificaciones al alumnado es eficaz.

234 respuestas



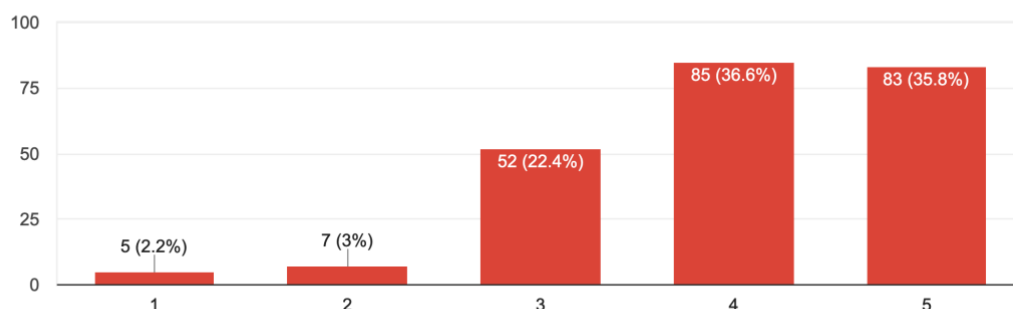
5. Los trámites administrativos solicitados online se han llevado con eficacia y prontitud.

172 respuestas



6. Las entradas publicadas en la página web son interesantes y de utilidad.

232 responses



En el apartado relacionado con la difusión de información cabe resaltar que el 87% está totalmente de acuerdo o muy acuerdo con que el centro está transmitiendo la información puntualmente. Un porcentaje similar (86,3%) estima que el canal de comunicación es totalmente o muy eficaz.

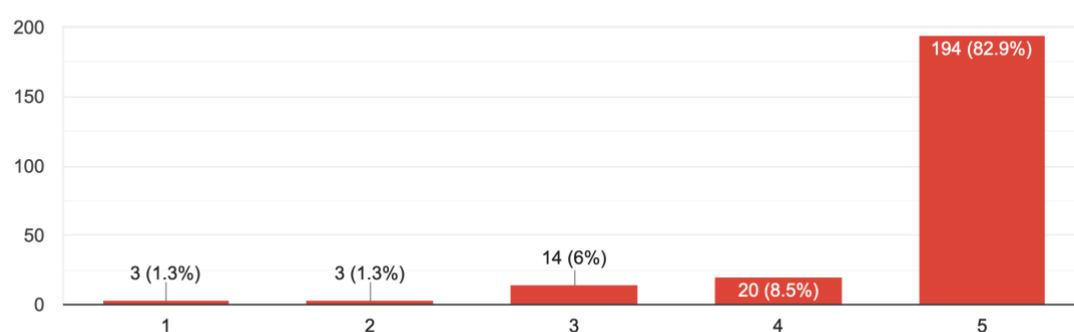
La pregunta 5, la única que no es obligatoria, fluctúa en los porcentajes obtenidos. En los comentarios realizados al final de la encuesta también se explica que la calificación de 3 significa que no es aplicable.

En cuanto a las entradas en la página web, las opiniones están más fraccionados que en las preguntas anteriores. A pesar de esto, los resultados indican un alto porcentaje de encuestados que están totalmente o muy de acuerdo con que las entradas son interesantes y útiles (72,4%).

**PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE ONLINE**

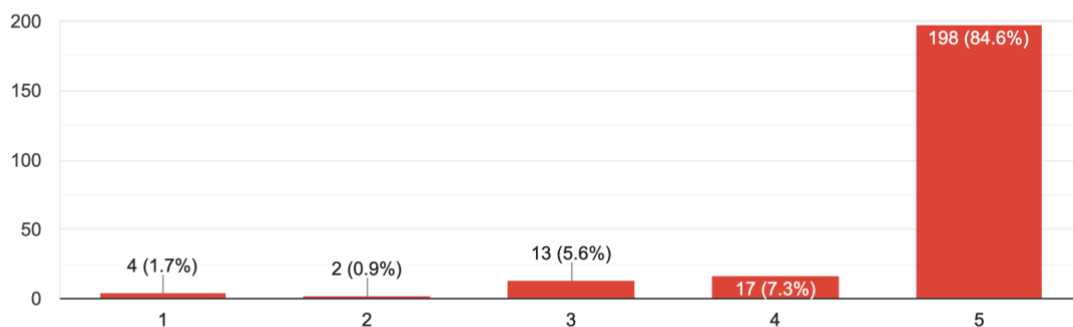
7. Mi profesor o profesora está accesible a través de su correo electrónico.

234 responses



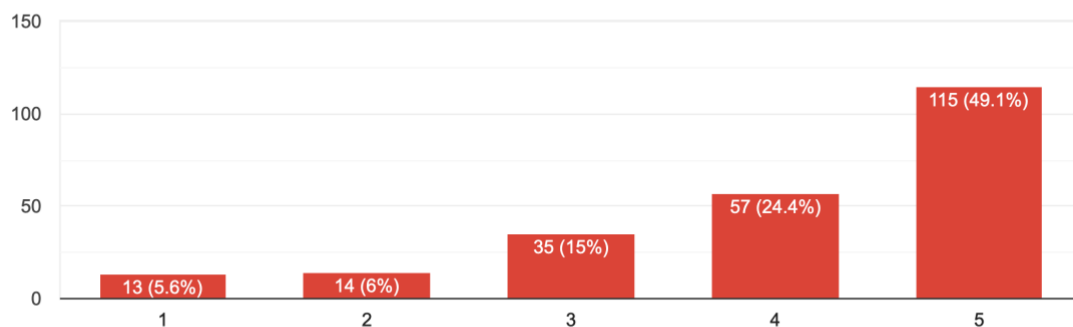
### 8. Mi profesor o profesora se ha puesto en contacto conmigo.

234 respuestas



### 9. Mi proceso de aprendizaje continúa y se están afianzando contenidos.

234 respuestas



En el apartado de enseñanza-aprendizaje online (preguntas 7 y 8), se debe resaltar que se supera el 80% de totalmente de acuerdo en las preguntas relacionadas con la disponibilidad del profesorado.

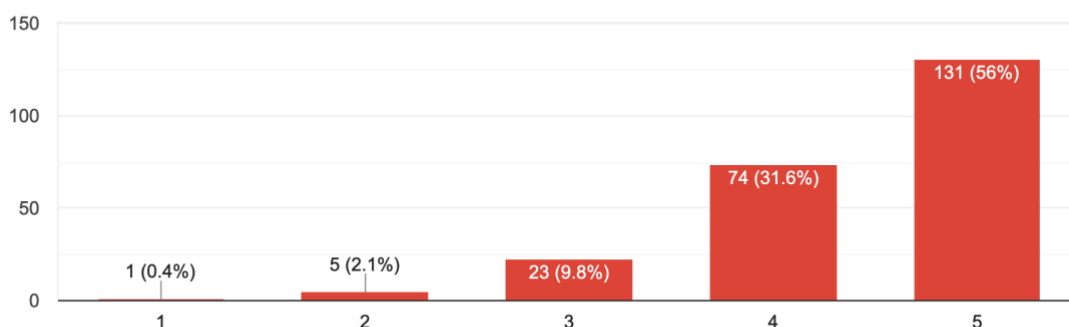
La pregunta 9 resalta la labor docente que se está realizando en el centro dado que el número de encuestados que están logrando afianzar los contenidos supera el 73%.

domingo, 19 de abril de 2020

## VALORACIÓN GENERAL

10. El centro está manejando la situación con transparencia y eficiencia.

234 respuestas



La pregunta sobre la valoración final indica que más del 87,6% califica la labor que se está llevando a cabo como eficaz y transparente en su gestión.

## APRECIACIONES

Desde el centro queremos agradecer a todos los que habéis rellenado la encuesta y nos habéis hecho llegar vuestras opiniones. Os aseguramos que se tendrán todas en cuenta.

En el próximo apartado, *comentarios*, se han publicado todas vuestras aportaciones. La primera sección esta relacionada con vuestras preguntas e inquietudes. Se ha intentado contestar cada una de ellas con la información disponible, pero estamos a la espera de recibir instrucciones concretas y pertinentes a las enseñanzas de Escuelas Oficiales de Idiomas. En la segunda sección se encuentran los demás comentarios, los positivos y los negativos.

Esperamos poder continuar mejorando, pero, sobre todo, esperamos poder volver a las aulas y a la docencia presencial.

El Equipo Directivo

# ENCUESTA SOBRE EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DURANTE EL PERIODO DE CONFINAMIENTO

## COMENTARIOS

Los comentarios se han dividido en dos apartados.

- Primer apartado: respuesta a las preguntas planteadas.
- Segundo apartado: agradecimiento hacia la labor del personal docente y otros comentarios.

### APARTADO 1

	<b>PREGUNTAS O SUGERENCIAS</b>	<b>EOI GIJÓN CONTESTA</b>
EVALUACIÓN	Esperando respuesta clara a cuáles serán los criterios de evaluación en caso de prolongación del confinamiento.	Los criterios de evaluación dependerán de las instrucciones que se reciban de la Consejería de Educación. No contamos con la información necesaria, pero se sabe que los criterios se aplicarán de manera que el alumnado no se vea perjudicado por las circunstancias. Las instrucciones de la Consejería de Educación son claras. Según lo acordado el 30 de marzo en el Comité de Direcciones de Secundaria <sup>2</sup> , se tendrá “en cuenta todo lo trabajado a lo largo del curso, más las tareas que se realicen a partir de ahora, <b>sin que ello suponga avance de materia</b> , ...”
	Me interesa saber cómo se llevará a cabo el examen de certificación. Muchas gracias.	
	Quisiera saber que va a pasar con el curso. Por favor, en cuanto se sepa algo informarnos. Gracias	
	Me interesa saber cómo se llevará a cabo el examen de certificación. Muchas gracias.	
	La pena es que no se puede adelantar algo de materia	
	¿No se puede avanzar materia?	
	Dada la interrupción del proceso del curso presencial me gustaría tener la oportunidad de acceder al curso That´s English.	Sentimos mucho no poder atender su petición. Los procesos de matrícula son independientes y no es posible cambiar de la modalidad presencial a la modalidad a distancia durante el curso.
	Tanto el centro como mi profesora y la de mi hijo esta poniendo todos los medios para motivarnos y respondernos a dudas. Aunque a mi personalmente me esta siendo difícil. Seria bueno que de repetir este año no corriese convocatoria	En estos momentos no podemos confirmar si las convocatorias del curso 2019-2020 se tendrán en cuenta. Las direcciones de los centros de Asturias han propuesto que no se computen estas convocatorias, pero estamos a la espera de instrucciones de la Consejería.
No puedo continuar con mi aprendizaje, sin asistencia a clase y por supuesto sin las explicaciones presenciales del profesor, yo no soy capaz de seguir avanzando, por éste motivo no sigo las clases. Yo necesitaría que en mi caso no corra convocatoria, así repetiría curso y seguiría con mi formación.		

<sup>2</sup> Hasta la fecha no existen instrucciones específicas para EEOOII.



domingo, 19 de abril de 2020

COMUNICACIÓN CON EL CENTRO	Como único punto de mejora, tengo compañeros que no pueden acceder a la EOI a través de Tokapp.	Los mensajes se envían a través de la aplicación TokApp pero, en caso de no tener la aplicación, se reciben en el email personal que se facilitó durante el proceso de matrícula. Si los mensajes no llegan, la persona afectada debería ponerse en contacto con el centro para así poder subsanar el error. El centro ha enviado un boletín informativo semanal cada lunes (13, 23 y 30 de marzo, 6 y 13 de abril)
	La profesora está haciendo lo imposible por mantenernos activos, pero de la EOI sólo he recibido 2 mensajes.	
	No tengo wifi en casa. Estoy en zona rural. Ello me impide participar en las clases por videoconferencia y no puedo ver recursos de video ni de audio.	Somos conscientes de todas las dificultades a las que se enfrenta nuestro alumnado. Sentimos muchísimo las circunstancias y se está haciendo todo lo posible para poder llegar al mayor número de alumnas y alumnos. Por favor ponte en contacto con tu profesor o profesora para organizar horas concretas o la posibilidad de otro medio de comunicación.
	Echo de menos la presencia de mi profesor, que es estupendo; pero hace, en este momento, lo que puede...	Todo el profesorado echa de menos el contacto directo con su alumnado. Somos muy conscientes de que el proceso de enseñanza-aprendizaje no es el mismo ni es el óptimo. Esperamos poder volver a las clases presenciales en un futuro próximo.
	Por favor, sería importante que nos indicaran como anular la matrícula de este curso 19-20, ya que la escuela está cerrada. Muchas gracias	En estos momentos, la anulación de matrícula se puede realizar online. Para ello debe imprimir el documento que está en la página del centro en la sección Escuela/Documentos del centro/ <a href="#">Anulación de matrícula</a> . Se debe rellenar el formulario y adjuntar un justificante o una declaración responsable que justifique la anulación.
	Respecto al medio de comunicación (TokApp) que se nos mando instalar a principio de curso, tengo que decir que no le veo funcionalidad. Dentro de la aplicación no aparece el centro para unirme, por lo que no la app no tiene ninguna utilidad, solo me llegan avisos mediante vía email. ¿Para que sirve entonces la app?	La aplicación TokApp está vinculada a la cuenta de correo electrónico que facilitó en su ficha al matricularse. Por favor, póngase en contacto con el centro para solucionar el problema. Sentimos las molestias.
FORMACIÓN DEL PROFESORADO	Ésta situación nos ha pillado a todos desprevenidos. Pero tal vez, a partir de ahora se deba formar y dotar al profesorado de las herramientas y habilidades para poder continuar con un aprendizaje online más efectivo. Me refiero a la posibilidad de hacer clases de conversación a través de plataformas online o que el trabajo no sea únicamente de envío de material y por tu propia cuenta trabajar sin poner saber demasiado bien si estás progresando o al contrario, reforzando errores que no sabes que estás cometiendo. En términos generales, doy un aprobado dado que todos hemos tenido que improvisar. Pero es momento de dotar de más herramientas a todos.	Uno de los objetivos del centro es la formación continua de todo el personal docente y de administración y servicios. En el caso del profesorado, la formación se centra en la adquisición de técnicas metodológicas para una enseñanza presencial y, en algunos casos, en plataformas que pueden ser útiles para complementar el proceso de enseñanza-aprendizaje. Estos conocimientos están siendo de gran utilidad en estas circunstancias tan excepcionales pero cabe resaltar que el profesorado se ha tenido que adaptar en cuestión de horas y que cada profesor está llevando a cabo la docencia telemática de acuerdo a sus conocimientos y medios disponibles. El centro no dispone de medios para cada docente. Los medios necesarios para realizar la tarea docente están a disposición de todo el profesorado en el centro. Las circunstancias nos obligan a adaptarnos a la realidad del momento.
	Algunos docentes dan clases online y se centran en la preparación de la certificación y otros se limitan a poner ejercicios de gramática. Si no tienen medios tecnológicos, el centro debería facilitárselos.	
	Opino que se podrían realizar clases por vídeo conferencia o streaming con herramientas como la aplicación zoom para practicar la materia de comunicación.	El profesorado está impartiendo las clases telemáticas utilizando las herramientas disponibles desde su domicilio. Se debe resaltar que las adaptaciones se han realizado en cuestión de horas y esto ha dificultado significativamente la labor de algunos docentes.

## ENCUESTA SOBRE EL PROCESO DE ENSEÑANZA-APRENDIZAJE DURANTE EL PERIODO DE CONFINAMIENTO

### APARTADO 2

Excelente labor de todo el equipo docente de EOI Gijón a todos los niveles adaptándose no sólo a lo extraordinario de la situación sino también a las circunstancias de cada alumno. Gracias!!! *C1.1 Grupo A Inglés.*

---

Mandan deberes que los alumnos tienen dudas y ni si quiera responden cuando les preguntan por esas dudas. Ahora esperar que pregunten porque no hacemos todos los deberes

---

Cuando te toca un profesor que no se molesta, ni apenas manda ejercicios para no perder el hábito de estudio. Mi profesora solo manda emails con poco o nada de contenido.

---

Quisiera dar las gracias a toda la escuela y felicitaros por el gran trabajo que los profesores están haciendo. Gracias por no tirar la toalla y hacernos más entretenidos estos días. Espero que todos estéis genial y pronto nos veremos. Mucho ánimo a todo el personal de la escuela y a todos sus alumnos

---

No es lo mismo que la enseñanza presencial, estamos viendo muchos contenidos en un tiempo muy limitado ya que tenemos una tutoría semanal conjunta con otros grupos (no solo el nuestro) de apenas una hora cuando antes teníamos 3h de clase semanales. Es complicado afianzar conocimientos sin las explicaciones del profesor y sin los repases que solíamos hacer en clase sobre lo aprendido. Se hace un poco cuesta arriba aprender un idioma desde cero en estas circunstancias.

---

No tengo conexión a Internet ni pc, pero tengo Smartphone. Mi profesora nos envía vía WhatsApp contenidos muy útiles. Por mi parte, y para seguir mi formación, dispongo de los libros de texto, así como el audio en versión original de los canales de televisión. Gracias por la información.

---

El método es viable, dada la situación. A mí particularmente, me motiva menos y echo en falta el método presencial. Lo que se solucionará con tiempo. Gracias. Un saludo

---

Sería bueno alguna sesión online a la hora de las clases para poder practicar, yo no he vuelto a hablar inglés desde el 11 de marzo

---

Me gustaría indicar que la carga de ejercicios está siendo muy elevada y requieren mucho tiempo dada la complejidad ya de mi nivel (avanzado 1 de alemán), en mi clase hay personas mayores que no pueden acceder a Edmodo y entre tod@s los compañeros le pasamos como podemos los deberes por WhatsApp, además para mí misma está siendo muy complejo ya que la profesora nos pide una aplicación para conectarnos, otra para corregir los ejercicios, otra para grabarnos en los ejercicios orales. No tengo queja a nivel docente respecto a la profesora, pero la forma de proceder, tecnológicamente hablando, es muy farragosa y a veces cuesta enterarse del fin mismo del ejercicio debido a que estoy más preocupada de cómo instalar o bajarme las aplicaciones.  
Un saludo

---

la profesora se está esforzando mucho con power-point, prepara las clases y corrige las tareas que ellas nos manda y también las tareas que queremos enviarle, yo como alumna me estoy esforzando también espero que todo esto acabe bien para todos. Muchas Gracias

domingo, 19 de abril de 2020

Mi opinión es que el centro está manejando muy bien la situación. Y *Antonio*, mi profesor de francés, también. Como único punto de mejora, tengo compañeros que no pueden acceder a la EOI a través de Tokapp.

---

Un 10 para mis clases de alemán on línea. Gracias *Nuria!!!*

---

La enseñanza telemática es un poco más difícil que la presencial y más de cara a las pruebas de certificación.

---

Buenas tardes. Estoy bastante satisfecha con la oportunidad que tenemos de afianzar nuestros conocimientos vía online. Llegue a ustedes nuestro respeto y agradecimiento.

---

Estoy en una aldea, con pésima cobertura de internet en casa y sólo de móvil, por lo que tengo que buscarme la vida como puedo

---

Gracias por vuestro tiempo, esfuerzo y trabajo. Gracias a la enseñanza online estos días de confinamiento se pasan más rápido 😊

---

Pues clases online poniéndose de acuerdo con el horario hubiese estado bien.

---

En las respuestas que puse 3, quiere decir que no lo sé

---

Independientemente del interés y de la habilidad del profesor para seguir con los contenidos, lo cierto es que, como es natural, nada tienen que ver la enseñanza presencial con la telemática. Aquella es muchísimo más provechosa en mi opinión. Lógicamente, ni el centro ni los profesores, ni los alumnos tienen culpa alguna de esta situación.

---

Todo está resultando muy bien tanto por parte del profesorado como por parte del centro, la única pega es que mi conexión a internet es demasiado lenta y hay cosas que no puedo hacer, pero claro, eso es problema mío y no vuestro. Quiero dar las gracias por todo y enviar un mensaje de ánimo para todos.

---

Muchas gracias por el esfuerzo realizado. Me faltarían palabras para definir todo lo que estáis haciendo, un saludo y cuidense.

---

Me gustaría que la docencia pudiera realizarse online para poder practicar conversación. Podría ser mediante plataformas como Teams

---

Nos dan demasiado deberes, además tenemos que utilizar programas y aplicaciones distintas para ver deberes y para ver las correcciones. Para grabar videos y subirlos otro programa/página web más... Sería más cómodo hacer todo por email, o subir todo en teams o lo que sea. Pero que sea 1 página web o 1 red y no unas cuantas. Es una avalancha de deberes. Es agobiante. Trabajo desde casa, pero tengo que trabajar más, porque hay más problemas laborales para resolver. Supongo que no soy la única.

---

Creo que la escuela ha reaccionado rápido y muy positivamente a pesar de las nuevas circunstancias.

domingo, 19 de abril de 2020

La comunicación me llega a través de la delegada de clase. La cantidad de trabajo propuesta me parece excesiva.

---

Ante esta situación tan grave es un alivio poder tener una pequeña rutina para poder practicar el idioma que estamos estudiando y por lo menos no perder un año. Daros las gracias por haber montado la vía de comunicación tan pronto, y deseamos que estéis todos bien, que todo va a salir bien, y que ya veréis como todos nos volveremos a ver pronto. ANIMO Y MUCHA FUERZA  
Y cantemos juntos la canción de Queen ¡¡¡ WE ARE THE CHAMPIONS!!! para dedicarla a todos estos héroes que están haciendo todo lo necesario para que todo esto pase. Gracias a todos/as.

---

Es difícil para muchos alumnos seguir el ritmo de las clases. Teletrabajar implica disponer de menos tiempo y no de más. No se debe confundir estar en casa con tener más tiempo. En mi grupo recibimos muchas más tareas de las que haríamos en clase.

---

A veces tengo problemas con mi Red.

---

Estoy desbordada por la cantidad de nuevas aplicaciones que debemos utilizar para poder seguir trabajando y realizar los ejercicios/ tareas propuestas: cada nuevo ejercicio es una nueva aplicación que hay que descargar, aprender a manejar, utilizar...y así cada vez. No es posible ceñirse a las mínimas, por favor? Se pierde mucho tiempo en eso, y no estoy segura de la seguridad que tienen. Estoy preocupada también por la aplicación que debemos usar para las conexiones (zoom.es) porque me he informado y da problemas de seguridad.

---

El profesor envía a diario actividades pero estamos conscientes que el aprendizaje no es el mismo ya que en el hogar hay muchas obligaciones y distracciones. De todas formas gracias

---

Mi más sincera gratitud a mi profesora de alemán, *Nuria Blanco Hevia*, por su ayuda.

---

Me parece que se ha abordado esta fase del confinamiento de forma eficaz por parte de la Escuela y, en concreto, muy satisfecha con la labor realizada por *Nieves* mi profesora

---

Reconocimiento a nuestra profesora de inglés, *Dña. Sara Ordiales*, que ha continuado facilitando material lectivo muy útil, indicando tareas a realizar y posteriormente corrección de las mismas, así como promover la práctica de la expresión oral por grupos de clase a través de internet.

---

Hay que usar demasiadas aplicaciones para entregar los trabajos

---

todo muy bien

---

Enhorabuena por la gestión de estos momentos difíciles

---

Por favor, sería importante que nos indicaran como anular la matrícula de este curso 19-20, ya que la escuela está cerrada.

Muchas gracias

---

La pena es que no se puede adelantar algo de materia

---

domingo, 19 de abril de 2020

---

Si que es cierto que igual el rendimiento y contacto los primeros días fue algo más ineficiente, ya que era algo nuevo, pero eso se ha solucionado con el paso del tiempo.

---

Me gustaría tener clases online

---

Estoy contenta

---

No creo que se estén afianzando mis conocimientos del idioma que estudio, pero no lo achaco a la escuela si no a la nueva situación. También a mi desconocimiento y mi falta de empatía con las redes sociales y la educación online.

---

Encomiable todo vuestro trabajo. Enhorabuena  
Ya queda menos

---

enhorabuena a todos por vuestra labor y esfuerzo!

---

Hola Agradezco a mi profesora Teresa de francés C1 que haya estado pendiente de todos y enviándonos ejercicios para no perder el ritmo de nuestro Francés Gracias a todos.

---

Quiero dar las gracias a mi profe, por su dedicación, apoyo y motivación que nos transmite. Gracias Carmen. El saber que está ahí mandándonos deberes y siendo flexible, a mi me ayudado a no tirar la toalla.

---

Es difícil llevar los estudios a través de la red.

---

Se esta haciendo lo que se puede en una situación como esta. Y mi opinión es buena.

---

Gracias por la implicación en que podamos seguir formándonos.

---

Gracias por estar ahí!

---

Todo perfecto. Nieves profesora del B1.1 excelente!!!

---

Gracias por vuestro esfuerzo y dedicación 🙏

---

domingo, 19 de abril de 2020