ESCUELA OFICIAL DE IDIOMAS DE GIJÓN
CURSO 2022-2023

EVALUACIÓN INTERNA

DEL 1 AL 31 DE MARZO 2023

Tabla de contenido

INFORMACIÓN GENERAL 3
FORMATO DE LA ENCUESTA 3
RESULTADOS 4
ACCIONES 11
LA EOI DE GIJÓN CONTESTA 12

INFORMACIÓN GENERAL

Fecha de realización	Del 1 al 31 de marzo 2023
Método de envío	TokApp con vínculo a Forms
Receptores	Todo el alumnado presencial y de la modalidad a distancia
Número de respuestas	386
Número de comentarios	138

FORMATO DE LA ENCUESTA

Apartados	Número de preguntas
EDIFICIO Y AULAS	5
SERVICIOS GENERALES	5
ENSEÑANZA	7
CURSOS DE ACTUALIZACIÓN	2
CONVIVENCIA Y ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES	2
VALORACIÓN	1
COMENTARIOS	

RESULTADOS

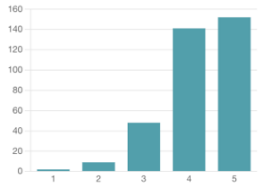
EDIFICIO Y AULAS

CURSO 2021-2022

1. En general, el estado de conservación del edificio es bueno. (0 punto)

Más detalles Información

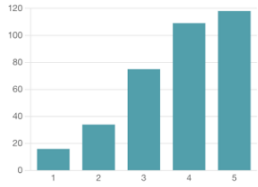
4.23
Clasificación promedio



2. Los edificios no tienen barreras arquitectónicas. (0 punto)

Más detalles Información

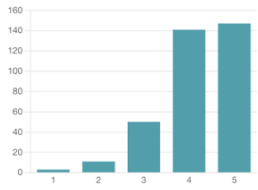
3.79
Clasificación promedio



3. Las aulas están en buen estado: mobiliario, pintura, ventanas, etc. (0 punto)

Más detalles Información

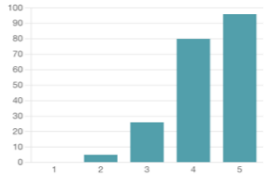
4.19
Clasificación promedio



4. La iluminación y la ventilación son adecuadas. (0 punto)

Más detalles Información

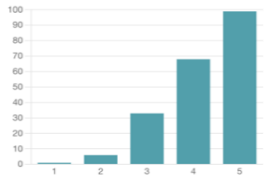
4.29
Clasificación promedio



5. Los aseos están limpios y bien equipados. (0 punto)

Más detalles Información

4.25
Clasificación promedio

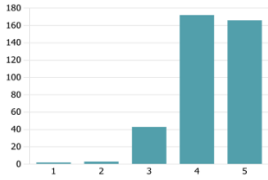


CURSO 2022-2023

1. En general, el estado de conservación del edificio es bueno. (0 punto)

Más detalles Información

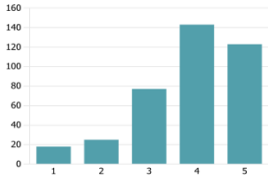
4.29
Clasificación promedio



2. Los edificios no tienen barreras arquitectónicas. (0 punto)

Más detalles Información

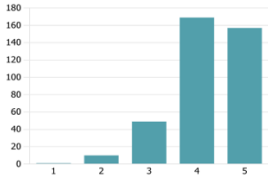
3.85
Clasificación promedio



3. Las aulas están en buen estado: mobiliario, pintura, ventanas, etc. (0 punto)

Más detalles Información

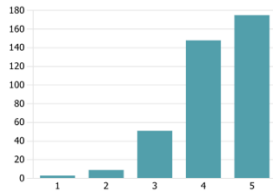
4.22
Clasificación promedio



4. La iluminación y la ventilación son adecuadas. (0 punto)

Más detalles Información

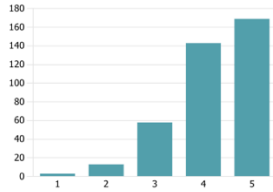
4.25
Clasificación promedio



5. Los aseos están limpios y bien equipados. (0 punto)

Más detalles Información

4.20
Clasificación promedio



En el apartado de *Edificio y Aulas* se observa la necesidad de continuar eliminando barreras arquitectónicas. Somos conscientes de que ambos edificios plantean dificultades para el alumnado con movilidad reducida. En todo caso, se han llevado a cabo actuaciones como la instalación de puertas automáticas. Además, recordamos que en el edificio principal contamos con ***ascensor y un aseo para personas con discapacidad***.

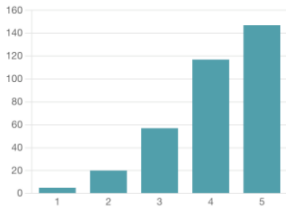
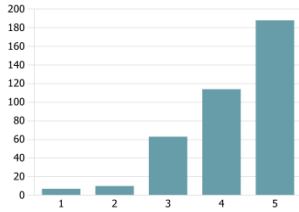
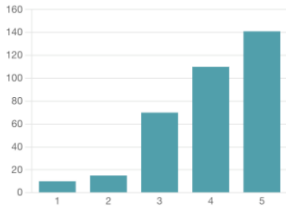
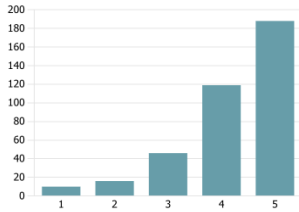
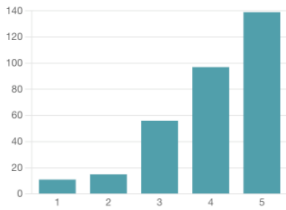
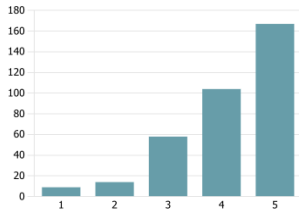
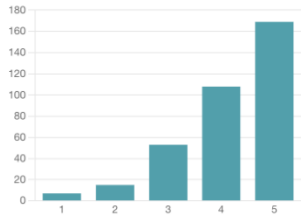
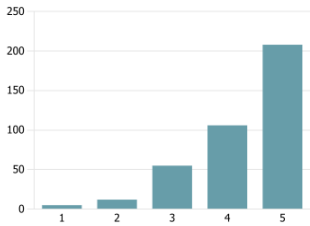
En las demás preguntas se obtienen puntuaciones que superan el 4,2 de 5 indicando un índice de satisfacción muy bueno. Cabe resaltar que, en la pregunta sobre la iluminación y ventilación, la puntuación cae ligeramente respecto a la obtenida el curso anterior. Creemos preciso señalar que en los últimos 2 cursos se ha cambiado la iluminación de todas las aulas a LED. Esto mejora la calidad de la luz y reduce el consumo energético. Con los mismos objetivos, también, se han instalado detectores de movimiento en los pasillos para optimizar el gasto energético. Además, tras la reanudación de las clases tras la emergencia sanitaria, se llevaron a cabo actuaciones que facilitan y optimizan la ventilación en los espacios del Centro. Se han abierto ventanas en la Biblioteca, en el Aula Audiovisuales y se han modificado las ventanas de algunas aulas para que se puedan abatir. El Centro continuará con mejoras tanto en el exterior con la renovación de las bajantes, como en el interior con mejoras en las escaleras y zona de conserjería.

MATRÍCULA EN LA EOI

Este curso, por primera vez, preguntamos la razón por la que habían decidido matricularse en la EOI de Gijón. Las respuestas son las siguientes:

RAZÓN	NÚMERO DE RESPUESTAS
Recomendación de alumnos y/o alumnas	165
Interés o necesidad de formación en idiomas	50
Redes sociales, página web o publicidad	30
Experiencia propia. Satisfacción con la calidad de la enseñanza	23
Proximidad a domicilio o lugar de trabajo	16
Certificación o Centro oficial	14
Precio	12

SERVICIOS GENERALES

CURSO 2021-2022	CURSO 2022-2023
6. El personal de Conserjería informa adecuadamente. (0 punto) Más detalles Información 4.10 Clasificación promedio 	8. El personal de Conserjería informa adecuadamente. (0 punto) Más detalles Información 4.22 Clasificación promedio 
7. El personal de Secretaría proporciona un servicio eficaz y eficiente. (0 punto) Más detalles Información 4.03 Clasificación promedio 	9. El personal de Secretaría proporciona un servicio eficaz y eficiente. (0 punto) Más detalles Información 4.21 Clasificación promedio 
8. El Equipo Directivo es accesible. (0 punto) Más detalles Información 4.06 Clasificación promedio 	10. El Equipo Directivo es accesible. (0 punto) Más detalles Información 4.15 Clasificación promedio 
El Centro proporciona la información necesaria a su alumnado. (0 punto) Más detalles Información 4.18 Clasificación promedio 	11. El Centro proporciona la información necesaria a su alumnado. (0 punto) Más detalles Información 4.30 Clasificación promedio 

En el apartado de *Servicios Generales*, se obtienen calificaciones superiores al 4,15 de 5. Debemos resaltar la mejora en el grado de satisfacción respecto a las calificaciones obtenidas en el curso 2021-2022. Nos complace significativamente que la información proporcionada por el Centro, tanto por el personal de conserjería y de secretaría como por otros medios, esté llegando más eficaz y eficientemente a la comunidad educativa.

Les recordamos que la información está disponible en los siguientes medios:

- *Página web y medios sociales*
- *Aplicación TokApp o email*
- *Pantallas informativas*
- *Algunos docentes comparten la información en Teams*

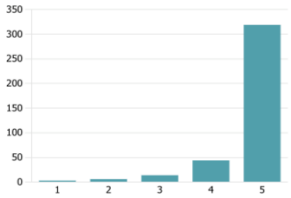
ENSEÑANZA PRESENCIAL Y A DISTANCIA

CURSO 2022-2023

12. Mi profesor o profesora cumple con el horario de clase. (0 punto)

Más detalles | Información

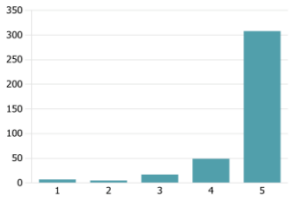
4.74
Clasificación promedio



13. Mi profesor o profesora muestra buen conocimiento de la materia. (0 punto)

Más detalles | Información

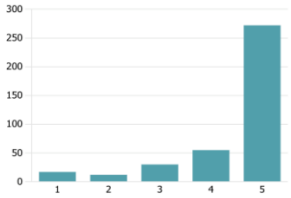
4.67
Clasificación promedio



14. Mi profesor o profesora facilita el proceso de aprendizaje combinando diferentes metodologías. (0 punt

Más detalles | Información

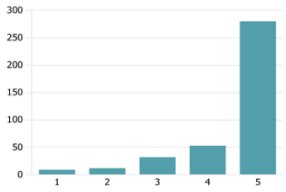
4.43
Clasificación promedio



15. Mi profesor o profesora utiliza las tecnologías disponibles. (0 punto)

Más detalles | Información

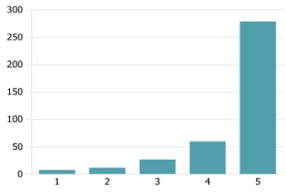
4.51
Clasificación promedio



16. Mi profesor o profesora se muestra accesible (online y presencial). (0 punto)

Más detalles | Información

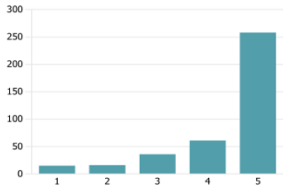
4.53
Clasificación promedio



17. Mi profesor o profesora facilita materiales de refuerzo interesantes. (0 punto)

Más detalles | Información

4.38
Clasificación promedio



En el apartado relacionado con *Docencia* se obtienen resultados sobresalientes. En las dos primeras preguntas, relacionadas con el conocimiento de la materia y horarios, el grado de satisfacción supera el 9 sobre 10. Resaltar que 319 de un total de las 386 personas encuestadas asignaron la máxima calificación a la primera pregunta mientras que la segunda obtuvo 5 puntos del 80% de las personas encuestadas.

En cuanto a la tercera pregunta, sobre las *Metodologías* empleadas, el 70% del alumnado considera que las metodologías empleadas favorecen su proceso de aprendizaje y asignan la máxima calificación. Además, el 73% y el 72% del alumnado califican de excelente el uso de las tecnologías disponibles tanto en el proceso de aprendizaje como en su uso para comunicarse con el alumnado o facilitar materiales de refuerzo.

En cuanto a la pregunta relacionada con la utilidad y atractivo de los materiales de refuerzo, el 67% de los encuestados lo valoran con la puntuación máxima. Indudablemente, esta pregunta refleja una mayor subjetividad, pero el personal docente seguirá formándose con el fin de optimizar el proceso de enseñanza-aprendizaje. En todo caso, los resultados reflejan un alto grado de compromiso y de profesionalidad por parte del personal docente del centro.

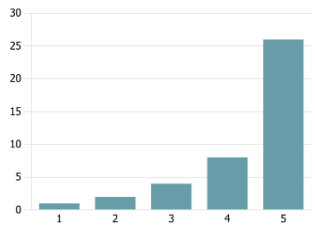
CURSOS DE ACTUALIZACIÓN

CURSO 2022-2023

19. Mi Curso de Actualización ha facilitado mi proceso de aprendizaje. (0 punto)

Más detalles | Información

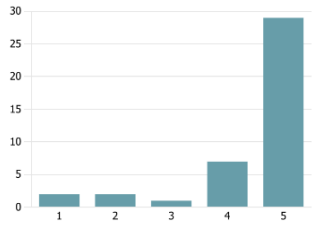
4.37
Clasificación promedio



20. Volveré a matricularme en un Curso de Actualización. (0 punto)

Más detalles | Información

4.44
Clasificación promedio

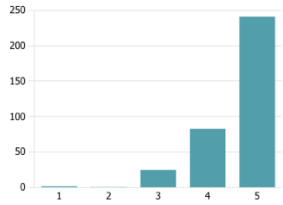
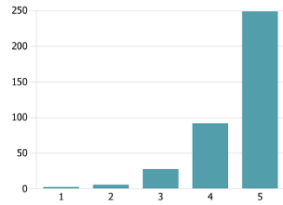
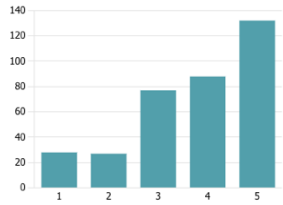
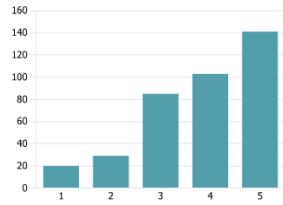


Desde su puesta en marcha, los Cursos de Actualización han tenido muy buena acogida en el Centro. Las valoraciones de este alumnado ilustran claramente que el grado de satisfacción sigue siendo excelente.

El Equipo Directivo del centro reconoce la necesidad de aumentar la oferta de los cursos de actualización ya que la preinscripción en cursos anteriores refleja una alta demanda por parte de la comunidad educativa. Además, se estudia la posibilidad de impartir cursos para fines específicos: inglés para el ámbito de la salud, alemán/ francés para turistas, etc.

Para el curso 2023-2024, desde el Centro se hará todo lo posible para fomentar estos cursos. Sin embargo, la Consejería de Educación no los ve prioritarios y su impartición depende de la disponibilidad horaria del profesorado.

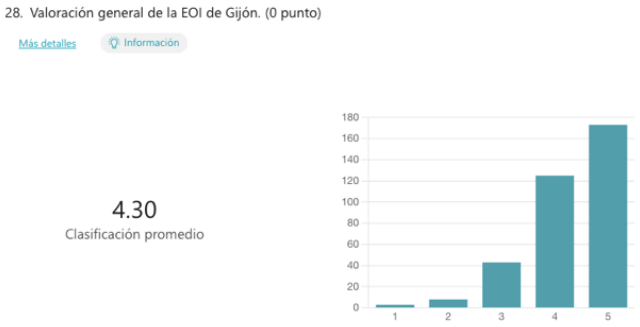
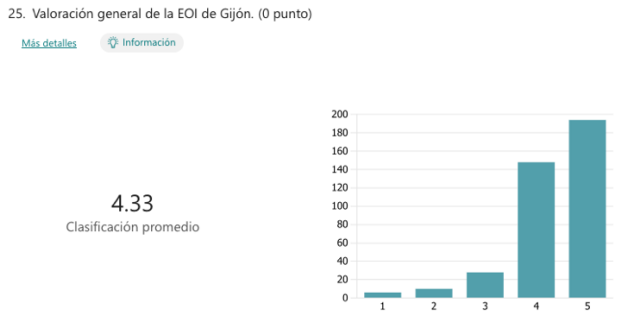
CONVIVENCIA Y ACTIVIDADES CULTURALES

Curso 2021-2022	Curso 2022-2023
15. La convivencia en el centro es buena. (0 punto) Más detalles Información 4.59 Clasificación promedio  	23. La convivencia en el centro es buena. (0 punto) Más detalles Información 4.53 Clasificación promedio 
16. Las actividades extraescolares me parecen útiles y complementan a las clases. (0 punto) Más detalles Información 3.76 Clasificación promedio  	24. Las actividades extraescolares me parecen útiles y complementan a las clases. (0 punto) Más detalles Información 3.84 Clasificación promedio 

Los resultados en el apartado de *Convivencia* detallan excelentes índices de satisfacción si bien se detecta un ligero descenso respecto a la calificación del curso anterior. En todo caso, el resultado sigue indicando una convivencia estable y cordial.

Por otro lado, la valoración de las *Actividades Culturales* continúa siendo inferior a 4. El Centro modificará la oferta con el objetivo de que las actividades complementarias tengan mayor participación y mejor acogida.

VALORACIÓN GENERAL

Curso 2021-2022	Curso 2022-2023
	

La valoración general del Centro mejora ligeramente la obtenida el curso anterior.

Los resultados son excelentes, alcanzado 4.33 de 5.

ACCIONES

EDIFICIO Y AULAS	Eliminación de barreras arquitectónicas: • *Asignación de aulas de fácil acceso para las personas con movilidad reducida (según información aportada durante el periodo de matrícula).* • *Mejora en la información sobre las instalaciones ya existentes en el Centro (ascensor, baño para personas con movilidad reducida, rampas de acceso, etc.)* • *Sustitución y reparación de bajantes.* • *Sustitución de las puertas en el edificio anexo.* • *Modernización de la conserjería.*
COMUNICACIÓN	Acceso a la información • *Mejoras en la página web del Centro.* • *Aumento de la participación en las redes sociales.* • *Disponibilidad de la información relevante en las pantallas informativas del Centro.* • *Uso de TokApp para información relevante.*
CONVIVENCIA Y ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES	• *Se ofrecen actividades extraescolares en los tres idiomas impartidos.* • *Se fomenta la participación del alumnado en la medida de lo posible: Clubs del estudiante, Concursos, etc.*
ENSEÑANZA	• *Se facilita la formación del profesorado: TIC, metodologías, intercambio de buenas prácticas, etc.* • *Se informa al profesorado sobre el alumnado que requiere medidas de refuerzo en el proceso de aprendizaje (según información facilitada durante el periodo de matrícula).*

LA EOI DE GIJÓN CONTESTA

Nos gustaría agradecer a toda la comunidad educativa que ha realizado la evaluación interna del Centro para el curso 2022-2023. Se han recibido 138 comentarios y vemos la necesidad de dar respuestas a mayor parte posible. La selección se ha efectuado atendiendo a los siguientes criterios:

- *Preguntas o preocupaciones recurrentes.*
- *Comentarios generales relacionados con los apartados presentes en la evaluación.*

Los comentarios descalificativos no se han publicado. Las personas afectadas serán informadas personalmente.

INFRAESTRUCTURAS	
PREGUNTA	**RESPUESTA**
Hay cosas a mejorar como el estado de los equipos audiovisuales en clase. Sobre todo y más en una escuela de idiomas, la calidad del sonido, el cual, debería cuidarse mucho más	Agradecemos sus comentarios y los tendremos en cuenta para futuras actuaciones. También nos gustaría resaltar que los equipos del Centro se revisan con regularidad y que el equipo más antiguo es del 2019.
Un problema importante en todas las aulas es lo mal que se ven los encerados, todos brillan, las tizas no marcan y apenas se puede leer lo que se escribe en ellos, la superficie debería ser MATE y de mejor calidad	Agradecemos su comentario y el Centro está haciendo todo lo posible para mejorar las pizarras. De hecho, todas las aulas con pizarra de tiza disponen de pizarra interactiva.
Se ve muy mal en las pizarras. Deberían ser mates, no brillantes. Aprnas seve lo qye se escribe en ellas. Son un auténtico duplicio	
Lo peor de la escuela son las sillas de las clases, son antiguas, incomodas y es horrible pasar dos horas sentada en esas sillas.	Sentimos que las sillas resulten tan incómodas. El Centro no adquirirá material nuevo dado que las sillas actuales no están deterioradas. Por favor, coméntale tus necesidades a tu profesor o profesora y haremos todo lo posible para que estés más a gusto durante la clase.
En el aula suele hacer mucho calor. Si fuera posible, recomendaría bajar la temperatura de la calefacción.	Tomamos nota de tu sugerencia y rectificaremos las horas de calefacción.

SERVICIOS GENERALES	
PREGUNTA	RESPUESTA
En Secretaría son muy bordes	Sentimos que el trato recibido por el personal de administración no fuera el adecuado. Intentaremos mejorar.
Estoy muy contenta con la formación. Como critica constructiva me gustaría señalar la información desde el servicio de secretaría y los modales al informar. He tenido una mala experiencia al inicio de curso.	
La web no es clara	Se está estudiando la posibilidad de un nuevo diseño de página. Se hará todo lo posible para que la información esté más clara. Nuestra página web no tiene chat. Si se refiere a Teams, le recordamos que son herramientas facilitadas por la Consejería de Educación.
Creo que habría que mejorar muuucho la web, el chat y la manera de comunicarse con el profesorado desde la plataforma, no es nada intuitiva.	
El proceso de matriculación está obsoleto, hace años que disponemos de internet y certificados digitales. Si unimos eso a los limitados horarios de secretaría, matricularse o inscribirse en una certificación es un problema en muchos casos, subsanable con las plataformas digitales.	Estamos totalmente de acuerdo. Las EEOOII de Asturias llevamos años solicitando la posibilidad de realizar la matrícula online. Los impedimentos vienen de la Consejería de Educación.
Habria que facilitar los procesos de solicitud de plazas y matriculacion on line a traves de la website o de algun otro soporte	
Los tramites de Secretaría están obsoletas y no se informa acerca de ellos. Mis expectativas respecto a la formación y profesorado eran mucho más altas.	Sentimos que no esté satisfecho con la docencia. Por favor, póngase en contacto con el Equipo Directivo. Intentaremos mejorar en la medida de los posible su opinión.
El proceso solicitud de plaza y la matriculacion es atrasado completamente. Hoy en dia todas esta cosas se decerian de poder hacer on line. Falta de informacion, equivocada o a destiempo en cuanto a en que consiste un examen de nivel	En cuanto a la información sobre la prueba de nivel que se realiza en septiembre para el alumnado de nuevo acceso las fechas de las mismas se publican en el calendario de matrícula al que tiene acceso la personas que desean matricularse en el centro. El formato de la prueba varía según el idioma y la información está disponible en la página web. Sentimos que le haya resultado un proceso tan confuso.
Por dejar alguna sugerencia de mejora: - los procesos de matrícula/secretaría podrían digitalizarse para enviar la documentación de forma electrónica (y con firma electrónica). - en la biblioteca (y en las clases) podría facilitarse el acceso a tomas de corriente. En la biblioteca solo hay alguna toma libre junto a los ordenadores fijos y no siempre está encendida. En muchas aulas no hay tomas para el alumnado. Algunos trabajamos directamente sobre tableta o pc y si no tenemos la precaución de llevar siempre la batería a tope, a veces no llega cuando tienes dos clases en una tarde.	En cuanto a las tomas de corriente, tanto en la Biblioteca como en las aulas, todos los enchufes están a disposición del alumnado.
Los procesos de matrícula son demasiado complejos	

Lo único que quiero comentar es que no veo bien que que haya un tipejo en las veces que puedes repetir un curso, a algunas personas nos cuesta más que a otras aprender un idioma y no debería haber topes en las veces que puedes repetir un curso, gracias	Entendemos su comentario. El número de convocatorias disponibles está marcado por la normativa vigente. Le recordamos que puede anular matrícula a lo largo del curso.
La atención de la Conserjería tambien creo ha decaido, no siendo nada atentos en general.	Sentimos que las gestiones no hayan sido de su agrado. Intentaremos mejorar.
Se necesita una cafetería en condiciones.	Estamos totalmente de acuerdo, pero las licitaciones de las cafeterías de Centros escolares dependen de la Consejería. Esperamos que pueda volver a su funcionamiento normal para el curso 2023-2024.
Mayor uso de la aplicación de TokApp. Otros años avisaban de más cosas. Este año ni avisaron del periodo para inscribirse en las pruebas de certificación y muchos alumnos no se enteraron. La gente está acostumbrada a recibir las notificaciones en el móvil y estar continuamente informado para cualquiera cosa. La EOI no se puede quedar atrás: pensar que la gente va a entrar a mirar la web sin tener ninguna razón específica (como la consulta de notas) es haberse quedado anclado en los 2000 (tecnológicamente hablando).	Muchas gracias por tu comentario y tomamos nota para el futuro. Sin embargo, el Centro defiende la idea de que las personas interesadas deben ser responsables de informarse. En todo caso, los datos sobre las Pruebas de Certificación al igual que el resto de la información relacionada con la enseñanza de EEOOII , se publicó en la página de la Consejería, en la página web del Centro, en las pantallas informativas de ambos edificios y en algunos Teams del profesorado.
Personal de secretaría poco agradable. La maestra muestra poca paciencia para la explicación de contenidos, poca empatía hacia los problemas del alumnado y clases muy simples con poca dedicación	Sentimos su grado de descontento con el personal docente y no docente. Por favor, si lo ve conveniente, póngase en contacto con la Dirección del Centro.

ENSEÑANZA

COMENTARIO/PREGUNTA	RESPUESTA
después de medio curso sin profesor, el profesor que viene no tiene los conocimientos necesarios para impartir la clase.	De nuevo pedimos disculpas por lo ocurrido aunque, como hemos explicado a lo largo del proceso, fueron circunstancias ajenas al Centro ya que no había interinos disponibles para sustituciones de EEOOII de alemán. En cuanto al docente que ha asumido la enseñanza, le aseguramos que tiene los requisitos necesarios para impartir docencia en un Centro público como la EOI de Gijón.
Mi satisfacción es buena. Sin embargo, la parte oral es en la que se necesitan mas recursos. Recuerdo que cuando estuve de erasmus, el curso de lengua italiana, tenia unas 30 o 40 horas obligatorias de oral, se realizaba a través de un programa informático donde interactuabas con el mismo y, personalmente, aprendí estructuras y pronunciación.	Muchas gracias por compartir su experiencia. Sin embargo, la docencia en las EEOOII viene regulada por la normativa vigente y debemos respetar los contenidos y los objetivos marcados para cada nivel. Además, se deben trabajar las cinco actividades de lengua y no sólo, la producción oral. Recordarte que existe la posibilidad de crear Clubs del Estudiante para reforzar los contenidos vistos en clase.
No me gusta mucho la metodología de las EOI, creo que se puede aprender un idioma con otros métodos, canciones, algún juego, más speaking. Gracias y un saludo	
Me gustaría que dedicaran más tiempo en clase para que los alumnos hablemos más. Es nuestra mayor dificultad, para los que de verdad hemos empezado un idioma por primera vez y ya con una cierta edad. Y que los profesores no dieran por supuesto que esramos todos 'repasando o refrescando' cuestiones ya conocidas.	
Estaría bien aumentar la oferta de idiomas. Ya se que depende del dinero de la consejería pero...	Estamos totalmente de acuerdo. Aunque el Centro ha solicitado reiteradamente que el número de idiomas impartidos se amplíe, no ha sido posible. La oferta de idiomas viene marcada por la Consejería de Educación.
Molaria la implementacion de mas idiomas	

Sería deseable que en el Centro de Gijón dueran clases de italiano.	
Me parece que el sistema de enseñanza ha cambiado a peor. A veces somos 6 - 8 en clase y eso debería ser supervalioso para dar clases semiparticulares y poder avanzar, y se emplea demasiado tiempo en hacer ejercicios, a veces sin una explicación previa. Se usan los ejercicios para enlazar el tema con la explicación que va a venir después, a última hora de la clase, cuando ya todos estamos mirando el reloj para marchar. Antes se explicaba la gramática o lo que fuese y luego se practicaba. Ahora parece ser al revés, y a mi modo de ver y según he comprobado, también es la opinión de otros compañeros, este sistema es menos eficaz y no gusta. Por cierto, los libros de texto cada vez peor. De hecho, usamos más fotocopias de otros textos o internet que el libro del curso.	Sentimos que no esté satisfecho con la metodología empleada por su profesor o profesora. Le sugerimos que se lo comente o que se ponga en contacto con el Equipo Directivo. Esperamos poder mejorar su opinión sobre la docencia del Centro.
Necesita una renovación en las metodologías de algunos profesores, particularmente en los cursos de actualización del departamento de francés. El horario de la biblioteca es muy restrictivo para el alumnado y, en general, se echan de menos muchas actividades que parecen propias de una dinámica actual en una escuela de idiomas.	
La metodología utilizada no me parece adecuada, pues no se proporcionan herramientas que motiven al alumnado y le permitan avanzar en el aprendizaje. Después de hablarlo con la profesora y darle una segunda oportunidad, viendo que la metodología seguía siendo la misma, abandoné, no sin antes enviar un email a la profesora comunicándoselo. No me contestó.	
Curso 1º de ingles y me gustaria que la profesora diese mas explicaciones en español para dar lugar a entender mejor los ejercicios de ingles	Agradecemos su opinión y sentimos que las metodologías empleadas no se ajusten a sus necesidades. Le sugerimos que hable con la profesora y le pida actividades de refuerzo.
Quizás la accesibilidad una hora a la semana a hablar en el idioma correspondiente con un profesor nativo. No obstante muy contenta con el desarrollo del curso y su metodologia	En Asturias, por política de la Consejería de Educación, las EEOOII no tienen opción de solicitar un auxiliar de conversación.

Muy a disgusto con la docente del grupo. Nos ha quitado a todo el grupo las ganas de estudiar francés. Ha habido muchas bajas y ninguno pensamos seguir el curso próximo. Aunque intentamos hablar con ella sobre el tema, no quiso escuchar ni dedicarle tiempo a la conversación.	Sentimos muchísimo la situación. Por favor, póngase en contacto con el Equipo Directivo.
Creo que es un factor común despues de tres años en la Escula, la poca preparacion de las clases por parte de algunos profesores. Demasiado apoyo en el libro del profesor y escaso tiempo dedicado a preparar otros lesson plans. Dicho èsto, la EOI es y debe seguir siendo un referente en Gijon. Gracias.	Muchas gracias por sus comentarios. Sentimos que no esté a gusto con la metodología empleada en sus clases. Intente hablar con el docente de su grupo para que le facilite recursos que optimicen su aprendizaje. En todo caso, el Equipo Directivo está a su disposición.
No terminé el curso ya que el método de aprendizaje me parece muy malo y desfasado. Se hace muy difícil empezar a hablar un idioma con un libro con poco contenido y de mala calidad, una metodología pedagógica fundamentada en la repetición y en ejercicios desfasados, no desde la comprensión, el dominio fonético y el desarrollo de destrezas fundamentales para un idioma	
Deberían haber tutorías individuales y clases de refuerzo necesarias para motivar al alumnado. A ciertas edades y por diferentes motivos, no es fácil absorber tanto vocabulario y tantos verbos (A1).	Nos gustaría poder ofertar más clases de refuerzo y más cursos de actualización, sin embargo, estas se ofrecen según la disponibilidad horaria del profesorado.
Sería muy de agradecer que el año próximo se retomaran los cursos de actualización de inglés	
Sería bueno actividades grupales saliendo aquí en gijón, conforme al curso.	Muchas gracias por tu sugerencia. Lo tendremos en cuenta para futuras actividades. Te recordamos que tienes la posibilidad de apuntarte al paseo en bici y a la visita que realizaremos al Jardín Botánico a lo largo del mes de abril.
Debería de tener otras actividades como hacer teatro en los idiomas que se imparte en el colegio y los aseos deberían de tener de todo, siempre falta algo.	Muchas gracias por su sugerencia. La actividad de teatro se está llevando a cabo con un grupo de inglés. Sentimos que no haya disponibilidad horaria para formar grupos de teatro de otros idiomas. En cuanto a los aseos, por favor comunique lo que necesite en conserjería.

Para mejorar solo se me ocurren tres cosas: 1. Los baños están un poco viejos, quizás se podía mejorar eso. 2.El aula de este año no tiene perchero: estaba bien poner. 3. Entre COVID-19, gripe, etc. estaría bien que hubiera clases de recuperación o algo así organizado por niveles por ejemplo. Que se hiciera alguna actividad de refuerzo teniendo en cuenta la situación actual, si hay presupuesto.	1. Agradecemos su comentario y lo tendremos en cuenta para futuras actuaciones. 2. Por favor, coménteselo al docente para que lo ponga en conocimiento del Equipo Directivo. 3. Las clases de recuperación sólo se pueden impartir cuando existe disponibilidad horaria del profesorado. Las clases de los grupos tienen prioridad.
La E.O.I está bien, lo único que añadiría, es que podrían crear horarios un poco más accesibles , para la gente que trabaja . Por ejemplo Oviedo , tiene horario a partir de las tres . Y sería excelente si hubiera un horario a partir de las o ho de la tarde; pero supongo que eso ya no depende de ustedes. Gracias	Agradecemos su comentario y tendremos en cuenta la oferta horaria que nos sugieres de las 15:00 horas. Las clases a partir de las 20:00 no son posibles ya que el Centro cierra a las 21:00.
No discrimination	Este comentario nos parece muy grave. Por favor, póngase en contacto con un miembro del Equipo Directivo. Uno de nuestros objetivos es que la convivencia en el Centro sea de inclusión y aceptación en la diversidad.
En la.mayoria de Los casos (no todos) prefiero profesores jovenes. Los veo mas motivados y con mas energia, lo cual SE nota en las clases, en la diversidad de metodos diferentes y no se pierde tanto el tiempo.	Muchas gracias por su comentario. Entendemos que prefiera las metodologías empleadas por unos docentes por encima de otras.
Se deberían eliminar el límite de faltas por trimestre o al menos aumentar la cantidad	Te recordamos que una evaluación continua sólo se puede llevar a cabo cuando el alumnado asiste a clase y el docente puede realizar un seguimiento con pruebas objetivas, y con notas cualitativas y cuantitativas del trabajo realizado en clase.

CERTIFICACIÓN	
PREGUNTA	**RESPUESTA**
No es culpa de la escuela pero ha sido injusto que el año pasado en certificación se haya quitado la convocatoria de Septiembre para volver a ponerla al año siguiente.	Consideramos que la convocatoria de septiembre beneficia a los aspirantes a las Pruebas.

THAT'S ENGLISH!	
PREGUNTA	**RESPUESTA**
That's English me parece una propuesta educativa excelente, con un precio razonable y unos medios bien adaptados a las necesidades.	Muchas gracias por su aportación.
El departamento de TE es mejorable. Es una enseñanza online, por lo que se debería de dar más acceso y facilidades a la gente que no puede asistir a las clases. No hay material enviado por los tutores. No hay facilidades para poder revisar exámenes de forma no presencial. Muy mejorable	Sentimos que su opinión del programa no sea favorable. El alumnado tiene a su disposición varias tutorías que le posibilitan el acceso a su tutor o tutora tanto de manera telemática como telefónica. El material está publicado en la intranet, los tutores y las tutoras guían al alumnado, pero no añaden al contenido marcado. Tanto las pruebas como su revisión deben ser presencial siguiendo lo establecido por la Consejería de Educación.
Se debería igualar en condiciones a los alumnos de that's english con respecto a los alumnos de la EOI propiamente dicho porque también somos alumnos de la misma.	El alumnado de la modalidad a distancia disfruta de todos los derechos y obligaciones que el alumnado de la modalidad presencial. La única diferencia es que, al ser alumnado del Ministerio de Educación y Formación Profesional, no puede tener acceso a Microsoft 365 o a la Intranet de Educastur. En su lugar, tienen a su disposición una intranet con los contenidos del método.

ACTIVIDADES EXTRAESCOLARES	
PREGUNTA	**RESPUESTA**
Ampliar oferta de cursos de actualización. Fomentar el intercambio /viajes del alumnado a países de lengua de aprendizaje. Plantear actividades lúdicas/ cafés.....guiadas por profesorado para favorecer la conversación en los idiomas de aprendizaje. Difundir información sobre cultura o eventos relacionados con la lengua de aprendizaje.	La oferta de cursos de actualización viene marcada por la disponibilidad horaria del profesorado de cada Departamento. Cada curso, el Centro ofrece un viaje de estudios. Este curso se ha organizado uno a Nueva York. Para el curso 2023-2024, el viaje se organizará por el Departamento de Alemán. Le recordamos que puede organizar Clubs de Estudiante para ayudarle a consolidad los contenidos vistos en sus clases. La EOI de Gijón da a conocer los eventos relevantes organizados por la Consejería de Educación.
Actividades en horas de asistencia a clase que impiden a la profesora dar la clase con el consiguiente perjuicio hacia el alumnado. Diferencia de nivel estratosferica entre las materias que se imparten en las clases y lo que se pide en la certificación. En exámenes de certificación el alumno no es grabado derivando una indefensión absoluta en caso de revisión de examen	Las actividades complementarias coinciden con el horario de algunos grupos porque se realizan en horario lectivo. En ningún caso impiden a los docentes impartir sus clases con normalidad salvo que la actividad sea adecuada para su alumnado y decida participar en la misma. Las clases de la EOI no son cursos preparatorios para las Pruebas de Certificación, sin embargo, los niveles y las actividades de lengua que se evalúan coinciden con los de las Pruebas. La prueba de producción y coproducción oral no se graba porque la Consejería de Educación no lo ve conveniente y/o necesario.
Se podían realizar más actividades, como se hacía antes: cuentacuentos, charlas con nativos,...	Muchas gracias por su comentario. Lo tendremos en cuenta para futuras actividades.
En general, para mi está bien, podría mejorar con actividades fuera del aula	Intentaremos ofrecer actividades más variadas. Muchas gracias por tu comentario.
Me gustaría que hubiera mas oferta cultural y divulgativa de la vida francesa,costumbres,historia. En general mas actividades como grupos donde se puedan contar de manera voluntaria y con la implicacion de los alumnos de experiencias, viajes, trabajo en el pais vecino	
Las actividades extraescolares no son muy variadas	

OTROS COMENTARIOS
No sé qué decir de **Juan**, si es mejor persona que profesor o mejor profesor que persona. Estoy encantado. B2.1.
Nos alegramos por la jubilación de nuestro profesor, **Juan**, pero todos los grupos están preocupados por este cambio de profesor a 2 meses de finalizar el curso. Le deseamos lo mejor a Juan, fantástico profesor y mejor persona.
La profesora del curso de "**Actualización de inglés médico sanitario**" es excepcional. Considero que ese curso debería tener más horas a la semana.
La profesora del curso de **actualización en ingles médico-sanitario** es, sencillamente, excepcional. Las clases se quedan un poco justas de tiempo, en mi opinión deberían durar por lo menos hora y media.
Todo me parece muy correcto y la profesora, **Aurora**, inmejorable !!! Su actitud siempre positiva, su alegría lo que se trabaja las clases actividades,juegos, etc ... es una pasada se lo recomiendo habitualmente a mis amigos y familiares . En general todo muy bien
Mi profesora **Aurora** muy profesional, facilitando siempre nuestro aprendizaje. Sus clases siempre son amenas y personalmente, creo que es una profesora con un trato impecable que da unas clases muy eficientes, en las que aprendes de un modo muy fácil.
Destacar la disposición y el interés de la profesora (**Estrella**, Francés) en las clases así como los medios didácticos disponibles.
Olga villa es una fantástica profe hace las clases súper amenas y se aprende mucho con ella
Me gusta mucho el esfuerzo metodología de la profesora que tengo en francés (**Ana**). Sus clases parecen durar 15 minutos del gran dinamismo que tiene. Gran Profesional.
Enhorabuena a **Teresa Force**, es de lo mejor que tuve nunca como docente. Sus clases, la forma de enseñar, cómo prepara todas las actividades, es la mejor
Mi profesora **Ana Rodríguez**, es una magnífica docente .Ojalá los otros profesores fueran la mitad de buenos que ella.
Olga villa es una gran profesional y una grandísima profesora se trabaja mucho las clases, crea muy buen ambiente y dinamismo
Mención especial a la profesora de francés **Ana Isabel Rodríguez Gimeno,** por su capacidad de transmitir conocimientos, entusiasmo, incentivar al alumnado, con ella es un placer aprender el idioma
Valoro positivamente los nuevos cursos de **actualización de alemán**.
Estoy encantada yendo porque a parte de aumentar mis conocimientos de inglés me divierto un montón, los compañeros y **Asun**, la profe, son encantadores, disfruto yendo a clase, aunque a veces trabajando se me hace cansado, pero siempre salgo feliz de allí y satisfecha.

La profesora de francés **Ana Rodríguez** es sin duda la profesora más competente, interesada y amable y solícita que me he encontrado en mis años de estudiante. Hace que realmente tengas todo el interés y quieras acudir a clase todos los días. Muchísimas gracias
Me parece un gran Centro y con grandes medios , tanto humanos como materiales para enseñar y que nosotros podamos aprender un idioma
muy buen trabajo
Estoy contenta y satisfecha con la docencia de la EOI de Gijón
Edificio muy bien cuidado con un ambiente agradable, mi profesora es muy buena y hace las clases amenas y divertidas.
This year I have the best teacher I ever had since I am in EOI Gijón.-
Le recomiendo a todo el mundo estudiar con vosotros...es mi segundo año con vosotros y muy a gusto en todos los aspectos
Muy buena impresión en mi primer curso.
La.profesora es excelente y se adapta de manera individual al proceso de aprendizaje.
Estoy muy contento de ser alumno de la EOI. Todo bien.
Estoy muy satisfecho en general con la eoi
Solo tengo buenas palabras hacia el Centro. Y la profesora es excelente
Estoy muy contenta con mi profesora y a gusto con mis compañeros, amabilidad y profesionalidad..destacaría que sería interesante que impartieron clases de italiano también
Se debe mejorar aplicando las nuevas tecnologías.
Excelente
La profesora no posibilita el aprendizaje del idioma, ni anima a su aprendizaje.
Excelente
Mi profe es buenísima
Ninguna queja.
No pongo todas las estrellas porque siempre se puede mejorar y más recursos sería perfecto.
Hay barreras arquitectónicas insalvables en algún caso.
Buenas, es agradable la experiencia de volver a estas clase muchos años después de acabar los estudios, con otros criterios creo que más rígidos y menos efectivo. Muchas gracias
Excelente experiencia.

Se debería motivar más a los alumnos ya que el aprendizaje de un idioma es algo que requiere una gran dedicación y apoyo.A veces el profesorado no lo tiene en cuenta y es un poco insensible con los comentarios.
EN GENERAL NIVEL MEDIO EN ESTRUCTURAS Y CONSERVACION DE LOS INMUEBLES. NIVEL MEDIO ALTO EN METODOLOGÍA Y ENSEÑANZA.
ESTOY MUY CONFORME CON LA ESCUELA EN GENERAL.
En general todo satisfactorio salvo por el tema de utilización de las plataformas como teams, donde a los adultos que tenemos una edad nos cuesta más instalarlo y utilizarlo, a pesar de los tutoriales
Excelente en todo
Me parece fantástica
Este Curso 2022/2023 estoy aprovechando en menor medida los recursos de la EOI. Quizás debido a dos factores: a) Menos tiempo disponible y b) Deficiente motivación derivada de la deficiente actividad didáctica de mi docente.
Los comentarios son acerca de la profesora que nos ha dado clase hasta mediados de febrero. Estaba muy contenta porque nos explicaba las dudas que le preguntábamos en clase.
Más acercamiento entre profesores y alumno. No somos CAmbridge ni Oxford, más estrictas , somos un país con falta de inglés desde siempre en las aulas . Por eso aunque es una clase, tiene el profesor que acercarse uno por uno al alumno y tener 5’ para hablar con cada uno en el aula . Eso es acercamiento más privado . Y más de corazón no sólo aula
Que cualquier comentario la primera semana de curso , o queja hacia el profesor, no sirva para tener al alumno discriminado vuling por parte del profesor todo el curso . Los primeros días de clase los alumnos no pueden manejar bien el idioma y eso puede llevar a malentendidos entre profesor y alumno y eso si se comunica a los befeles y esto a dirección, no es para comentarlo al profesor. Tanto el alumno como profesor se desarrollan y cambian a lo largo del curso para mejor , pero no discriminar al alumno boot un malentendido de no entender el idioma ni lo que le ha dicho el profesor la primera semana . Tiene que haber una preocupación por el alumno no sólo de clase y libro, sino de profesor-alumno, una conversación breve sobre si todo va bien o no en la materia y clase . Un acercamiento no una discriminacion por culpa de los que trabajan ahí que se les ha comentado algo del profesor y sólo fue un malentendido por un idioma diferente, pero que ese comentario del alumno llegue al profesor y le discrimine el profesor durante todo el curso . Un idioma no es hablarlo rápido, todo lo contrario . Es hablarlo con claridad y calma en clase . No favorecer a unos alumnos y a otros no. Y los comentarios de la primera semana de curso por teléfono a los que están de bedeles o dirección o secretaria no sea tema de decirlo al profesor y que éste lo sepa , esa queja que se hizo la primera semana de el, quizá por ser la primera semana y no se ha familiarizado con la forma de hablar de un profesor . Un curso no es ser estrictictos. Es dejar que día a día el alumno se sienta cada día con más seguridad , motivación y ganas de estudiarlo hasta el Final. Por eso si algo llega como queja al profesor, que sea el profesor el que se acerque a los alumnos como un amigo y comentando si hay algún malentendido. Acercamiento a cada alumno 5’ para una mayor comunicación entre profesor y alumno . No ir al despacho ni pedir hora . Simplemente se habla con cada alumno 5’ y ya está en la misma clase .
Muy contenta con la escuela, sobre todo con la profesora que tenía hasta ahora que se tuvo que marchar de baja

Todo perfecto aunque yo no pueda asistir a actividades extraescolares
Nada malo que decir
El curso de actualización es una gran incorporación.
Lo paso muy bien. No me pierdo ni una clase.
Excelente institución
A mi me parece muy bien la EOI. También es verdad que solo acudo 2 días semana y2 horas día.. No tengo queja alguna de momento. Gracias
Magnifico profesorado
Te sientes como si conocieses la escuela de toda la vida. El profesorado es muy accesible, hay profesores que ya no te tocan y se les echa mucho en falta tanto en lo personal como eno.ñrofesional
Creo que funciona bien.. el profesorado trabaja , se esfuerza en facilitar el aprendizaje y es cercano a la vez que exigente
Estudiar en EOI me encanta porque el Centro es acogedor y los alumnos y el profesorado son 10/10.
Excelente, muy buena organización en todos los aspectos.
creo que todo funciona muy bien
En general el servicio me resulta satisfactorio.
Un trabajo excelente de todo el equipo humano, lo único que no me gusta son los libros, especialmente el de inglés, no tiene una organización clara con una explicación gramática con actividades de refuerzo de las diferentes competencias, afortunadamente queda compensada con las profesoras
Todo correcto.
For me is working, that is the most important thing
Soy alumna de la escuela desde hace 4 años y cada año estoy más contenta con la formación. Este año estoy cursando un curso de actualización y tenemos la mejor profesora del Centro. Muchas gracias
Increíble la profesora. Gracias
Muy contento en general con todo. El profesor muy competente.
Es mi segundo año en la EOI y quiero comentar que es un sitio muy bueno para estudiar idiomas

Estoy encantado con el Centro y el profesorado. Independientemente de las notas , volveré a matricularme el año próximo,
Creo que el turista va al hotel por las fotos y la decoración mas que por el siteo o museo aprendemos mucho pero no trabajamos como satisfacer al turista que lo recomiende y que vuelva por el hotel guy los museos con autogia cd cd player portátil para gia audio discman
Excelente
¡No aflojéis!
Muy buen ambiente en general
Por el momento la experiencia ha sido espectacular, llenó satisfactoriamente mis expectativas, de continuar en la escuela lo haría felizmente. Felicitaciones a todo el personal que labora en la institución, lo están haciendo excelente.
Estoy muy contento en general.
Me parece todo correcto
Es una Escuela que a mi parecer tiene buenas instalaciones; sus salones se encuentran bien equipados; los profesores son amables y siempre están dispuestos a enseñar. Gracias!
En general estoy contento con la Escuela. Mi actual curso no superó mis expectativas, puesto que mi docente no motiva mucho al alumnado a explotar su potencial
La calidad de las instalaciones y de la enseñanza es buena, así como el ambiente en el Centro.
Puede mejorar
Me gustaría que la profesora no se molestara por tener que explicar una segunda vez, hay personas que nos cuesta más aprender que a otras
Recomendable